# RETROPHILE

EST. 2021

İade Adresi:
RETROPHİLE:
Kavacık Mah. Ekinciler Cad.
Yıldız Plaza No:5 Kat:1
Beykoz İstanbul
Tel: 0536 456 56 86

## SATIN ALDIĞIM ÜRÜNÜ İADE ETMEK İSTİYORUM

Satın almış olduğunuz ürünü; ürünün tekrar satılabilirlik özelliğini kaybetmemiş ve kullanılmamış olması koşuluyla iade edebilirsiniz.

Satın alınmış olan ürünün veya ürüne ait ambalaj veya kutunun, kirlenmiş, ezilmiş, buruşmuş, aşınmış, çizilmiş, ıslanmış, üzerine bant veya etiket yapıştırılmış veya herhangi bir şekilde zarar görmüş olması durumunda satış aşamasında gerçekleştirilen Mesafeli Satış Sözleşmesi gereği iade kabul edilmeyecektir. Ürünler ekibimiz tarafından kontrol edilerek zarar görmemiş olduğundan emin olunacaktır.

Siparişiniz ile tarafınıza iletilmiş olan İade formunu doldurarak, siparişinizi teslim aldığınız tarihten itibaren 14 gün içerisinde ürünü(leri) geri göndermelisiniz. Bu şartlara uymayan iadeler kabul edilmeyecek ve size karşı ödemeli olarak geri gönderilecektir.

İadelerde Yurtiçi Kargo ile gönderimler ücretsizdir, diğer kargolar ile yapılan gönderilerin ücreti gönderen tarafından karşılanacaktır. İade kargonuz bize ulaştığında size e-posta ile bilgi verilecek. İade ettiğiniz ürünlerin iade şartlarına uygunluğu kontrol edildikten sonra, kabul edilen iade taleplerine ait geri ödemeler; iki iş günü içerisinde bankaya iletilmektedir. Geri ödemeniz bankanız tarafından kredi kartınıza yapılır. Bu süreç tamamen çalıştığınız bankanın iç süreçlerine bağlıdır.

Herhangi başka bir sorunuz için info@retrophile.com.tr'den bilgi alabilirsiniz.

YURTİÇİ KARGO KODU : 829300906

## İADE HAKKINDA

**Ad Soyad:**

**Telefon:**

**Adres:**

**İmza:**

**Sipariş No:**

**İade Nedeni:**

| Ürün Kodu | Adet | Ürünün Fiyatı | İade Sebebi: Beden olarak uygun değil | Hatalı ürün gönderimi | Ürünün kalitesini beğenmedim | Ürünüm deforme oldu | Ürün sitede göründüğü gibi değil | Defolu ürün gönderimi | Sipariş geç gönderildi |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |